



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA  
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ARQUIVOLOGIA**

MIHNO DGIL PINTO DE BRITO

**ARQUIVÍSTICA BRASILEIRA E O MODELO  
AUSTRALIANO DO *RECORDS CONTINUUM*: uma  
revisão de escopo**

JOÃO PESSOA  
2023

MIHNO DGIL PINTO DE BRITO

**ARQUIVÍSTICA BRASILEIRA E O MODELO  
AUSTRALIANO DO *RECORDS CONTINUUM*: uma  
revisão de escopo**

Trabalho de Conclusão de Curso (artigo) apresentado  
ao Curso de Arquivologia do Centro de Ciências  
Sociais Aplicadas da Universidade Federal da Paraíba  
como requisito para obtenção do título em Bacharel.

Orientadora: Prof<sup>ª</sup>. Dra. Julianne Teixeira e Silva

JOÃO PESSOA  
2023

**Catálogo na publicação**  
**Seção de Catalogação e Classificação**

B862a Brito, Mihno Dgil Pinto de.

Arquivística brasileira e o modelo australiano do  
Records Continuum: uma revisão de escopo / Mihno Dgil  
Pinto de Brito. - João Pessoa, 2023.

33 f.

Orientação: Julianne Teixeira e Silva.

TCC (Graduação) - UFPB/CCSA.

1. Arquivologia. 2. Documento digital. 3. Records  
continuum. 4. Gestão de documentos digitais. I. Silva,  
Julianne Teixeira e. II. Título.

UFPB/CCSA

CDU 930.25



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

FOLHA Nº 190149790 / 2023 - CCSA - CARQ (11.01.13.08)

Nº do Protocolo: 23074.105806/2023-46

João Pessoa-PB, 25 de Outubro de 2023

**FOLHA DE APROVAÇÃO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

MIHNO DGIL PINTO DE BRITO

ARQUIVÍSTICA BRASILEIRA E O MODELO AUSTRALIANO DO RECORDS CONTINUUM: Uma revisão de escopo

Artigo apresentado ao Curso de graduação em Arquivologia da Universidade Federal da Paraíba, em cumprimento às exigências para a obtenção do grau de bacharel em Arquivologia.

Data de aprovação: 29 de setembro de 2023

Resultado: APROVADO

**BANCA EXAMINADORA:**

Assinam eletronicamente esse documento os membros da banca examinadora, a saber: Profa. Dra. Julianne Teixeira e Silva (orientadora), Profa. Dra. Ana Cláudia Cruz Córdula e Prof. Dr. Rayan Aramis de Brito Feitoza (membros).

*(Assinado digitalmente em 26/10/2023 18:49 )*  
ANA CLÁUDIA CRUZ CÓRDULA  
PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR  
Matrícula: 1272602

*(Assinado digitalmente em 25/10/2023 22:34 )*  
JULIANNE TEIXEIRA E SILVA  
PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR  
Matrícula: 1749263

*(Assinado digitalmente em 26/10/2023 09:50 )*  
RAYAN ARAMIS DE BRITO FEITOZA  
PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR  
Matrícula: 4753641

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ufpb.br/documentos/> informando seu número: **190149790**, ano: **2023**, documento(espécie): **FOLHA**, data de emissão: **25/10/2023** e o código de verificação: **81045a715b**

## AGRADECIMENTOS

À Deus e ao Mestre Gabriel, por ter me auxiliado me dando força e luz para superar todos os obstáculos durante a minha trajetória ao longo do curso e na minha vida.

À minha companheira, amiga e esposa Raissa, que me incentivou e me incentiva no caminho da erudição e dos conhecimentos espirituais com gentileza, compreensão e amor.

À minha orientadora e professora Dra. Julianne Teixeira e Silva por todos os conselhos, pela ajuda e pela paciência com a qual guiou o meu aprendizado.

"No *Records Continuum*, o passado se funde com o futuro, e as palavras se tornam pontes para a eternidade."

(Mihno Dgil)

# ARQUIVÍSTICA BRASILEIRA E O MODELO AUSTRALIANO DO *RECORDS CONTINUUM*: uma revisão de escopo

MIHNO DGIL PINTO DE BRITO

## RESUMO

Os estudos da Arquivologia vêm ganhando cada vez mais força no âmbito das pesquisas científicas. Fato este que pode ser associado, entre outros fatores, à crescente expansão da utilização dos documentos digitais. Dessa forma cresce a busca por novos processos de gestão documental que agregue todas as suas especificidades com características e desafios únicos. Nesse contexto surgem correntes teóricas que se debruçam em propor soluções para esses desafios, destaca-se no cenário internacional o *Records Continuum*, que surge nos anos de 1990, buscando uma melhor adequação e normatização dos padrões que envolvem os documentos digitais, influenciando, com isso, as estruturas normativas em âmbito internacional. Esta pesquisa procurou analisar as origens epistemológicas do *Records Continuum*, identificando os autores e obras que abordam essa corrente australiana, seus fundamentos e processos. Buscando com isso uma melhor ampliação dessa temática e possibilidades de aplicação no contexto brasileiro. Desse modo, foi realizada uma Revisão de Escopo para atualizar o estudo e identificar novos fenômenos de utilização. Para isso, foram selecionados e analisados artigos de periódicos de referência nacional da base de dados, SCOPUS, Web of Science, BRAPCI e Teses e Dissertações na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia. Foi observada a evolução da literatura e na aplicação tendo como resultado preliminar a eficácia do modelo na aplicação em uma gestão de documentos voltada para a preservação e armazenamento de informações a longo prazo, sendo necessário para essa efetivação a colaboração dos envolvidos e o desenvolvimento de políticas e estruturas para a ampliação dos resultados em larga escala. As pesquisas apontam que o *Records Continuum* possui estruturas que podem ser usadas para mitigar os desafios da gestão de documentos digitais com o foco na preservação com a interação de sistemas de informação amparado pelas tecnologias.

**Palavras-chave:** Arquivologia; documento digital; *records continuum*; gestão de documentos digitais.

**Title:** Brazilian Archival Science and the Australian Records Continuum Model: A Scope Review in the Information Science Database (Brapci).

## Abstract:

The studies of Archivistics have been gaining increasing prominence in the field of scientific research. This fact can be associated, among other factors, with the growing expansion of the use

of digital documents. Thus, there is a growing search for new document management processes that encompass all their specificities with unique characteristics and challenges. In this context, theoretical currents emerge that seek to propose solutions to these challenges. The Records Continuum stands out on the international scene, originating in the 1990s, aiming for better adaptation and standardization of the standards involving digital documents. It influences international normative structures. This research sought to analyze the epistemological origins of the Records Continuum, identifying the authors and works that address this Australian current, its foundations, and processes. The goal was to gain a better understanding of this theme and explore possibilities for application in the Brazilian context. A Scope Review was conducted to update the study and identify new phenomena of use. For this purpose, articles from national reference journals from the databases SCOPUS, Web of Science, BRAPCI, and Theses and Dissertations in the Brazilian Digital Library of Theses and Dissertations of the Brazilian Institute of Information in Science and Technology were selected and analyzed. The evolution of literature and application was observed, with a preliminary result indicating the effectiveness of the model in the application of document management focused on long-term preservation and information storage. The collaboration of stakeholders and the development of policies and structures are necessary for the effective implementation of this approach on a large scale. Research suggests that the Records Continuum has structures that can be used to mitigate the challenges of digital document management, with a focus on preservation through the interaction of information systems supported by technologies.

**Keywords:** *Archival science; digital document; records continuum; digital document management.*

## 1 INTRODUÇÃO

A Gestão Documental torna-se cada vez mais essencial em diversos âmbitos, seja privado ou público, auxiliando nos processos que vão desde a produção, guarda, recuperação da informação até o acesso. Sendo “peça-chave”, principalmente na sociedade contemporânea, onde a informação é a nova “pedra angular” que move a sociedade e organizações, sendo estas, cada vez mais presentes no cotidiano e amparadas pelas tecnologias da informação, gerando a documentação digital.

De acordo com Jardim (2015), a Gestão Documental emergiu como área distinta da arquivologia a partir dos anos 1990, em especial nos Estados Unidos e Canadá, em resposta às mudanças nos modelos organizacionais do setor público e privado e ao aumento das tecnologias da informação e comunicação e se concentra na gestão dos documentos ao longo de todo o seu ciclo de vida, desde a sua produção até a sua destinação final. Temos também a Teoria das Três Idades, que foi formulada por Natalis de Wailly em 1841 e se tornou uma referência para a organização e gestão de arquivos em todo o mundo. É uma das bases teóricas da arquivologia que propõe a divisão dos documentos em três fases: arquivos correntes, arquivos intermediários e arquivos permanentes. Essa teoria tem sido questionada nas últimas décadas, especialmente em relação à sua aplicabilidade em ambientes de documentos digitais.



Os suportes tecnológicos facilitaram a produção, circulação, armazenamento e compartilhamento documental, exigindo dos arquivistas, um novo olhar, para a gestão desses documentos, pois as tecnologias proporcionaram a criação de um novo percurso no meio digital. Trazendo novas preocupações, como por exemplo, questões relativas à preservação, autenticidade, acesso, recuperação, descarte, segurança, dentre outras.

Ainda resgatando a epistemologia da Arquivologia, percebe-se forte influência das correntes europeias, anglo-americanas que foram difundidas e adaptadas para a realidade brasileira e até hoje permeiam as técnicas e procedimentos existentes. Dentre as atuais correntes existentes de influência internacional, destaca-se o *Records Continuum* (RC), que surgiu nos anos de 1990 na Austrália, desenvolvido por Peter Scott, Jay Atherton e Frank Upward.

Esta pesquisa procurou responder o problema: Como a literatura arquivística brasileira vem abordando o Records Continuum? Através da análise das origens epistemológicas do Records Continuum, identificando os autores e obras que abordam essa corrente australiana, seus fundamentos e processos. Buscando com isso uma melhor ampliação dessa temática e possibilidades de aplicação no contexto brasileiro. Desse modo, foi realizada uma Revisão de Escopo (RE) para atualizar o estudo e identificar novos fenômenos de utilização. Desse modo, foram selecionados e analisados artigos de periódicos de referência nacional da base de dados, SCOPUS, Web of Science, BRAPCI e Teses e Dissertações na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia IBICT, para atualizar o estudo e identificar novos fenômenos de utilização.

Em seus objetivos específicos, esta pesquisa analisou a temática em artigos de periódicos de referência nacional, nas bases de dados, SCOPUS, Web of Science, BRAPCI e Teses e Dissertações na BDTD do IBICT e mapeou, através de uma revisão de escopo, a literatura nacional relacionadas ao Records Continuum.

A presente pesquisa se justifica pela necessidade de realizar uma análise abrangente da Arquivística brasileira à luz do modelo australiano do *Records Continuum*. Este modelo fornece uma visão que identifica convergências, desafios e oportunidades, fornecendo *insights* importantes para aprimorar a gestão documental no contexto brasileiro. A escolha desse tema é crucial para compreender como as práticas arquivísticas locais podem se beneficiar da experiência internacional, notadamente do modelo australiano, reconhecido por sua abordagem holística e abordagem no ciclo de vida dos registros.

A pesquisa, fundamentada em uma revisão de escopo, vai além de sintetizar o estado atual da Arquivística brasileira e do *Records Continuum* australiano. Ela estabelece uma base

sólida para futuras investigações e melhorias nas práticas arquivísticas nacionais. A escolha do tema deu-se a partir da experiência na atividade de extensão denominada Ações Emergenciais nos Acervos Arquivísticos da Universidade Federal da Paraíba (UFPB): Intervenções para Salvar e Preservar a Memória Institucional, promovido pelo Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) no Departamento de Ciência da Informação (DCI) na função de aluno voluntário, no arquivo central da UFPB, onde foi possível ter acesso às informações referentes a importância da Superintendência da Tecnologia da Informação (STI) da UFPB, bem como sua importância na gestão dos documentos digitais e também é decorrente de um projeto de Iniciação Científica na UFPB, financiado pelo CNPQ, representando a continuidade das pesquisas anteriores sobre a mesma temática.

A relevância deste trabalho reside na oportunidade de aprofundar nos aportes teóricos da arquivística australiana, ainda pouco difundida e estudos no contexto brasileiro. Ao fomentar a discussão na comunidade arquivística nacional, especialmente sobre a gestão de registros e documentos no ambiente eletrônico, pretende-se preencher lacunas de conhecimento e estimular a aplicação prática desses conceitos. Assim, esta pesquisa se apresenta como um passo fundamental para enriquecer o campo da Arquivística no Brasil, contribuindo para a modernização e a eficácia das práticas documentais no cenário contemporâneo.

## **2 RECORDS CONTINUUM – GESTÃO INTEGRAL PARA DOCUMENTOS DIGITAIS**

O Modelo *Records Continuum*, desenvolvido por Upward nos anos 1990, teve sua origem como uma ferramenta pedagógica destinada a comunicar conceitos fundamentados em evidências relacionados à gestão de arquivos e registros. Segundo Frings-Hessami (2021, p. 141). Seu propósito inicial era servir como um instrumento facilitador na compreensão da complexidade inerente a essas áreas.

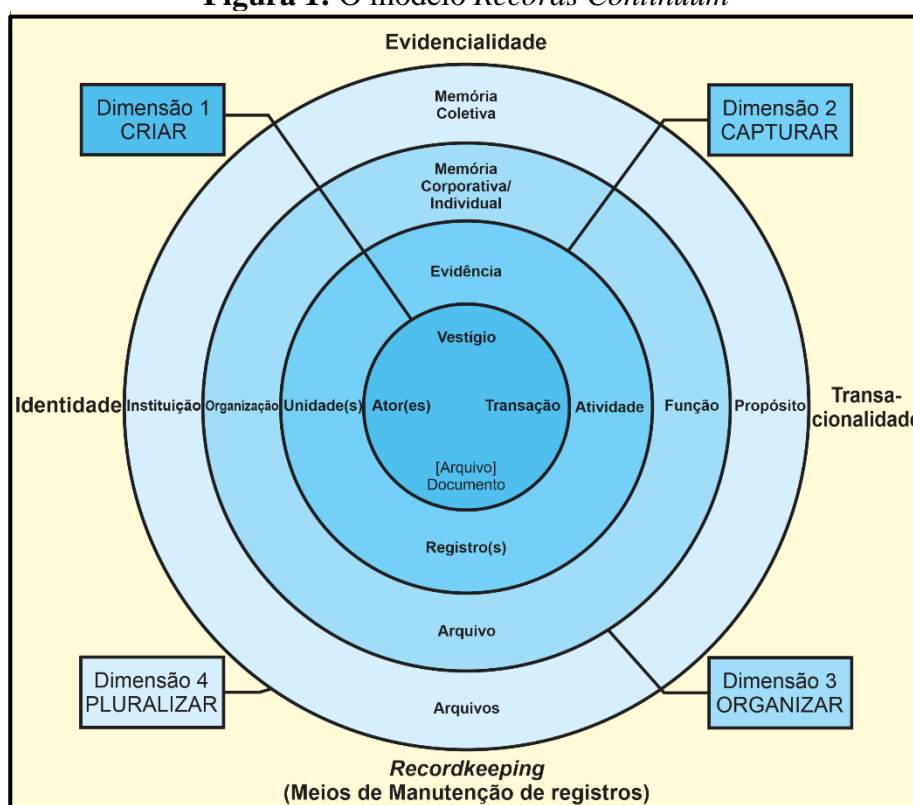
Upward, (2019), descreve a criação de um modelo contínuo para lidar com a complexidade na gestão de registros e informações, com base na influência da teoria de Anthony Giddens sobre distanciamento tempo-espaço; Descreve quatro dimensões desse modelo, relacionadas aos processos de criação, captura, organização e pluralização de informações; Discute as complexidades envolvidas na definição de limites entre essas dimensões, especialmente no contexto da organização e da pluralização, considerando cenários como privatização e terceirização. O texto destaca que o modelo contínuo oferece uma abordagem para identificar e analisar essas complexidades na gestão de informações, proporcionando uma visão diferente do problema para arquivistas e gestores de registros.

Além disso, menciona que a teoria de Giddens foi incorporada a um modelo específico para o continuum de informações, elaborado por vários autores, e que essa abordagem tem implicações diretas para o componente de evidências no gerenciamento de registros.

A proposta do RC é oferecer suporte para a aplicação de uma gestão integral para documentos digitais, de forma unificada, contínua e não linear, levando em consideração variáveis como “espaço-tempo”, se aplicando bem no contexto de ambientes digitais, não analógicos. Ressignificando conceitos consolidados da arquivística, tal como o princípio da proveniência, documento, registro, memória entre outros.

O modelo visual abaixo, foi desenvolvido em 2000 por Frank Upward. Para melhor visualização da proposta da gestão contínua. Vide Figura 1.

**Figura 1: O modelo *Records Continuum***



Fonte: Mckemmish; Upward e Reed (2009) Adaptado. Tradução nossa.

O modelo fornece uma estrutura para o *continuum* das responsabilidades de gerenciamento de registros, transcende a visão tradicional que separa arquivos e registros como entidades distintas, considerando entre outras etapas a preservação e o uso de registros como arquivos. Portanto, a interpretação do ciclo RC deixa espaço para processos circulares e recursivos intermináveis, adequados ao uso contemporâneo de registros, e justificam sua preservação a longo prazo. (Yusof; Chell 2000, p. 136).

Inicialmente, quando da articulação do modelo *records continuum*, o intuito de Upward era utilizá-lo como uma ferramenta de ensino para comunicar abordagens de gestão documental baseadas na evidência. No entanto, em uma análise mais detalhada, o autor sugere que o modelo consiste em um novo paradigma para a arquivologia. [...] Segundo o autor, a abordagem tradicional de continuum era um “novo movimento” dentro de um “jogo antigo”. Ao conciliar essa abordagem com as novas tendências pós-custodiais, o autor declara que foi necessária a definição de novas regras para um “novo jogo”. Dentro desse contexto, a modificação de visão fornecida pelo continuum, para o autor, consiste em uma mudança paradigmática. (Costa Filho 2020, p. 135).

Esse modelo reconhece que a gestão do documento arquivístico, pode ser embasada através de quatro dimensões que visam parâmetros para a criação, recuperação, organização e acesso e se destaca por suas quatro dimensões principais: **Criar, Capturar, Organizar e Pluralizar**. Cada uma dessas dimensões desempenha um papel essencial na representação dos processos envolvidos na manutenção de documentos ao longo do tempo e do espaço.

1. **Criar:** Documentos são reflexos de um ato do qual formam parte, representa o local onde todas as ações de negócios ocorrem, diz respeito à fase inicial de geração de documentos. Nesse estágio, os documentos são concebidos e originados em decorrência de atividades ou eventos específicos;
2. **Capturar:** É quando um documento é comunicado ou conectado por meio de relacionamentos com outros documentos. Os registros são capturados nessa dimensão como evidência de transações e podem ser distribuídos, acessados e compreendidos por outras pessoas. Abrange a subsequente incorporação desses documentos em sistemas de gerenciamento de documentos. Aqui, a ênfase recai sobre a coleta e a inclusão desses registros em um ambiente onde podem ser adequadamente mantidos e acessados;
3. **Organizar:** Representa uma agregação de registros, sequências de ações. Aqui, os registros são investidos de elementos explícitos necessários para garantir que estejam disponíveis ao longo do tempo que excedam os ambientes imediatos de ação e que eles se juntem a vários outros registros decorrentes de várias sequências de ação executadas para diversos fins. Refere-se à estruturação e organização desses registros em arquivos ou repositórios. Durante essa etapa, os documentos são classificados e organizados de maneira a facilitar o acesso e a recuperação eficiente;
4. **Pluralizar:** Essa dimensão representa o ambiente social mais amplo no qual os registros operam. Representa ainda a capacidade de um registro ou registros existirem além dos limites de uma única entidade criadora, ou seja, sempre que possível torná-la acessível. Envolve a disseminação e distribuição dos registros para atender às diversas necessidades dos interessados. Isso implica a disponibilização dos documentos de maneira apropriada

e relevante para diferentes partes interessadas, garantindo a utilidade contínua ao longo do tempo.

Suas quatro dimensões fornecem uma estrutura conceitual abrangente que permite mapear os complexos processos envolvidos na gestão de documentos, desde sua criação até sua pluralização para atender às demandas variadas dos interessados. Essa abordagem auxilia na compreensão e na prática eficaz de Arquivologia e gerenciamento de registros.

O RC, conforme apresentado por Upward (2019), é construído com base na teoria de Atherton e uma releitura dos quatro estágios por ele descritos em 1985, que incluem criação/recebimento, classificação, avaliação e manutenção/uso. No modelo de Upward, esses quatro estágios são reconfigurados e combinados em quatro eixos, que posteriormente são chamados de contínuos.

O RC de Upward (2005) é uma abordagem que reconfigura a gestão documental em quatro eixos interligados, cada eixo abordando uma dimensão específica da criação, manutenção e uso de registros. Esses eixos fornecem uma estrutura conceitual para compreender a complexidade da gestão de registros ao longo do tempo, levando em consideração aspectos como ação, identidade, evidência e as práticas de registro.

Cada um desses eixos ou contínuos aborda diferentes dimensões do processo de gestão documental. São eles:

**1. Eixo Transacionalidade:**

- Refere-se à compreensão dos registros como produtos resultantes de atividades ou transações.
- Foca nas ações e processos que levam à criação e manutenção de registros.
- Trata dos eventos e atividades que geram documentos.

**2. Eixo Identidade:**

- Este eixo concentra-se nas autoridades ou identidades responsáveis pela criação e manutenção dos registros.
- Explora aspectos como autoria, identidade dos atores envolvidos na criação dos registros e as influências sociais e culturais que moldam essas identidades.
- Analisa as perspectivas mais amplas da sociedade e cultura que influenciam as práticas documentais.

**3. Eixo Evidencialidade:**

- Originalmente denominado "Eixo Integridade e Continuidade", este eixo lida com a

natureza dos registros como evidência.

- Enfatiza a importância dos registros como prova de atividades, transações e eventos.
- Aborda a integridade e a continuidade dos registros ao longo do tempo como parte crucial do seu valor como evidência.

#### 4. **Eixo Recordkeeping:**

- Este eixo se relaciona com os meios e sistemas que são criados para armazenar e gerenciar os registros ao longo do tempo.
- Considera as tecnologias, métodos e práticas utilizadas para preservar e acessar registros.
- Garante que os registros sejam armazenados e mantidos de forma a preservar sua autenticidade e acessibilidade.

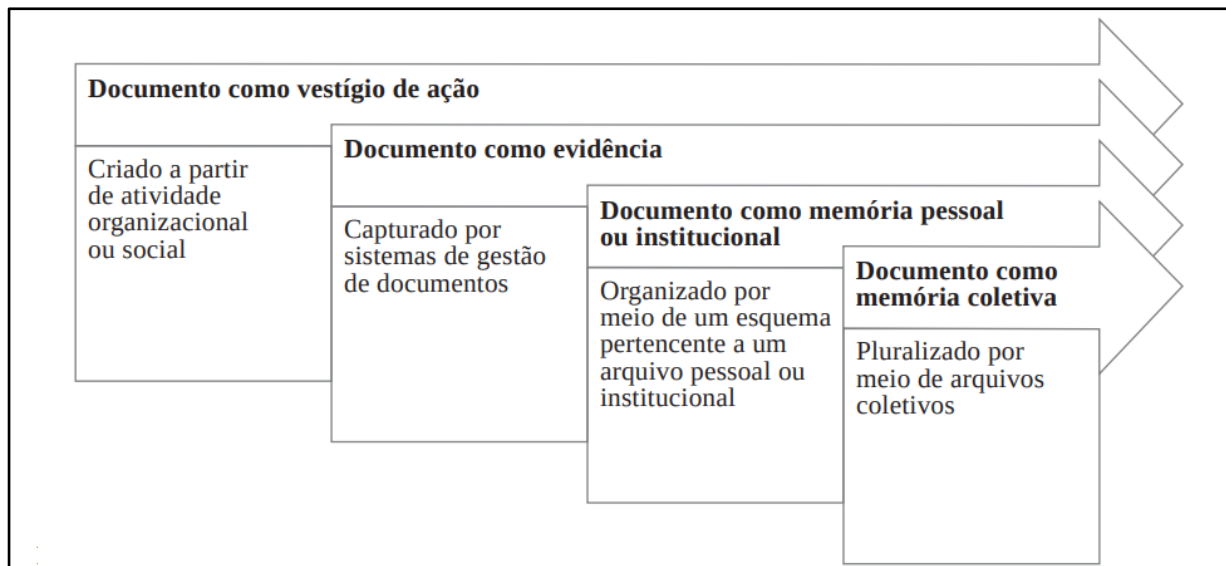
O termo *Recordkeeping* refere-se à gestão de documentos e à manutenção da evidência dos documentos em sistemas australianos de gestão documental. No contexto australiano, "*Recordkeeping*" é utilizado como uma entidade contextual para o entendimento e interpretação dos documentos, enfatizando a importância da documentação como evidência. Diferentemente de abordagens de gestão documental em outros países e teorias, os sistemas de *Recordkeeping* na Austrália têm um caráter mais amplo, com foco principal na captura e manutenção da evidência dos documentos, relegando questões como a idade e a condição física dos documentos para segundo plano. O termo "*Recordkeeping*" é uma parte integral da arquivística australiana, influenciando o desenvolvimento de sistemas como o Series System da década de 1960 e o *Records Continuum Model*, onde é nomeado como um dos quatro eixos fundamentais.

Costa Filho (2020) explica que o *recordkeeping* é uma prática de gerenciar e manter registros e documentos de uma organização ou indivíduo. O conceito de manutenção de registros está intimamente ligado ao ciclo vital dos documentos, que é a trajetória dos documentos desde a sua criação até a sua disposição final. A gestão de documentos é importante para garantir a transparência, a responsabilidade e a eficiência das organizações, bem como para preservar a história e a cultura de uma sociedade. A prática de *recordkeeping* remonta à antiguidade, mas a sua concepção moderna manifesta-se como fruto das necessidades dos arquivistas americanos de desenvolvimento em técnicas sistemáticas de avaliação de documentos.

Conforme McKemmish (2005), a origem dos documentos, segundo a concepção do *continuum*, está intimamente ligada à sua natureza evidencial, transacional e contextual, em contraste com abordagens que enfatizam o conteúdo e o valor informacional. O modelo do

*Records Continuum* oferece uma perspectiva multidimensional da geração de documentos dentro de um contexto social e organizacional, como ilustrado na Figura 2.

**Figura 2:** Visão multidimensional da criação do documento dentro da perspectiva do *continuum*.



Fonte: Costa Filho (2020).

Dentro da visão do *continuum*, os processos de gestão de registros estabelecem os documentos criados em um contexto social e organizacional, preservando-os como evidência de atividades após sua desconexão do contexto imediato de criação e enriquecendo-os com camadas de metadados. Conforme ressalta McKemmish (2005), esse enfoque ampliado na geração e gestão de documentos permite uma compreensão mais profunda e holística das implicações evidenciais e transacionais de cada registro, promovendo uma abordagem mais eficaz para a preservação e uso a longo prazo desses documentos.

A fim de esclarecer nosso entendimento das atividades que ocorrem nas dimensões entre os eixos do RC, apresentamos uma síntese resumida por meio do Quadro 1.

**Quadro 1:** Atividades que ocorrem nas dimensões entre os eixos do RC

Dimensão	Transacionalidade	Evidencialidade	Manutenção de registros	Identidade
Criar	<b>Transação.</b> Um documento é criado.	<b>Vestígio.</b> Um documento é criado como parte de um processo de informação imediato e mínimo. Tudo o que é capturado é a estrutura e o conteúdo do documento, bem como potencialmente a sua	<b>[Arquivo] Documento.</b> Um documento é criado e capturado em algum tipo de sistema de informação.	<b>Ator(es).</b> Alguém (uma pessoa) decide praticar um ato que gera algum tipo de informação registrada.

		ordem no contexto imediato de criação.		
Capturar	<b>Atividade.</b> Os registros são gerenciados como parte de uma atividade executada por um grupo dentro de uma organização.	<b>Evidência.</b> Os registros são capturados como evidência da atividade que contribuiu para sua criação.	<b>Registro(s).</b> Os registros são capturados em um sistema de manutenção de registros.	<b>Unidade(s).</b> Os registros são capturados e acessados por um grupo de pessoas.
Organizar	<b>Função.</b> Os registros são gerenciados como parte de uma função desempenhada por uma organização.	<b>Memória Corporativa /Individual.</b> Os registros são organizados e gerenciados como evidência de sua(s) função(ões) e desempenham um papel como memória organizacional.	<b>Arquivo.</b> Os registros são organizados num arquivo como indicação de que têm valor contínuo para a organização/grupo/comunidade.	<b>Organização.</b> Os registros são organizados, acessados e gerenciados de acordo com os contextos organizacionais.
Pluralizar	<b>Propósito.</b> Os registros são gerenciados dentro de suas funções ambientais ou propósitos sociais.	<b>Memória Coletiva.</b> Os registros são organizados, geridos e conservados como prova da sua memória sociojurídica coletiva.	<b>Arquivos.</b> Os registros são pluralizados ao demonstrarem o seu valor contínuo como memória coletiva, garantindo que fazem parte de sistemas arquivísticos que transportam registros para além da vida de uma organização.	<b>Instituição.</b> Os registros são pluralizados através de instituições que gerem registros para benefício social.

Fonte: RECORDS CONTINUUM MODEL. Wikipedia, (2023).

Upward (2005) discorre que os elementos axiais, embora possam inicialmente parecer complexos, desempenham um papel fundamental na representação das categorias essenciais para a discussão da responsabilização. Estas categorias abrangem a identidade (quem está envolvido), a transacionalidade (o que foi feito), a evidenciabilidade (quais evidências existem) e os *recordkeeping containers* (como os registros são armazenados). Esses quatro contínuos compõem o que é denominado de teoria da atividade baseada na manutenção de registros, que também poderia ser referida como a “teoria da nova proveniência”. Dentro dessa teoria, encontram-se elementos cruciais, tais como a transacionalidade relacionada aos documentos de arquivo como produtos de atividades, a identidade associada às autoridades envolvidas na criação e manutenção de documentos, a evidencialidade relacionada à integridade e continuidade dos registros, bem como os *recordkeeping containers* que se relacionam aos objetos criados para armazenar esses registros.



O modelo do *continuum* propõe uma abordagem não linear e contínua na gestão de documentos digitais, visando a eficiência institucional e a transparência como objetivos finais.

Diante dos elementos abordados no modelo do *continuum* pode-se afirmar que suas dimensões proporcionam uma nova forma de lidar com os documentos digitais, no sentido de que os documentos ou registros são gerenciados sob uma perspectiva não linear e sem rupturas, isto é, são compreendidos como uma estrutura constante, fluente, contínua que visa dar apoio à eficiência da gestão para as instituições serem transparentes, produtivas e eficazes, entretanto o foco do modelo do *continuum* não se esgota na gestão como um meio, mas como um fim social. (Silva; Dos Santos 2019, p.147).

O modelo do *continuum* representa uma mudança significativa na forma como enfrentamos a gestão de documentos digitais. As dimensões do modelo do *continuum*, como a integração de tecnologias, a interoperabilidade de sistemas e a gestão do ciclo de vida dos documentos permitem que os documentos fluam de forma contínua e que a informação seja acessada, compartilhada e preservada de maneira mais eficaz. Representando uma visão mais abrangente e conectada da gestão de documentos digitais, onde a eficiência e a transparência se entrelaçam para promover uma governança mais eficaz e responsável.

### 3 PERCURSO METODOLÓGICO

O percurso metodológico foi traçado primeiramente, no período do Projeto PIBIC em 2019, por meio de pesquisa bibliográfica, a fim de identificar, a partir de métodos quantitativos, das principais obras e autores da corrente arquivística australiana, destacando, o percurso cronológico e marcos teóricos, dos principais conceitos relacionados ao *Records Continuum*.

Esta pesquisa caracteriza-se como descritiva, de abordagem qualitativa, por meio de revisão de literatura de escopo.

Desse modo, para este trabalho de conclusão de curso, foi realizada uma Revisão de Escopo para atualizar o estudo e, talvez, identificar novos fenômenos de utilização. Para isso, foram selecionados e analisados artigos de periódicos de referência nacional da base de dados, SCOPUS, Web of Science, BRAPCI e Teses e Dissertações na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia IBICT.

A base de dados **Scopus** é uma extensa e abrangente fonte bibliográfica mantida pela Elsevier, que engloba diversas disciplinas acadêmicas. É amplamente usada por pesquisadores e acadêmicos para acessar artigos científicos, conferências e outras fontes de pesquisa, oferecendo recursos avançados de pesquisa, análise de citações e métricas acadêmicas. Além disso, a Scopus é conhecida por seu índice de citações, permitindo que os usuários avaliem a

influência e a importância de trabalhos acadêmicos. Ela desempenha um papel crucial na pesquisa e colaboração acadêmica global.

A base de dados **Web of Science (WoS)** é uma plataforma amplamente respeitada que abrange diversas áreas acadêmicas. Mantida pela Clarivate Analytics, oferece acesso a uma ampla gama de literatura acadêmica, incluindo artigos de revistas, conferências e patentes. Uma característica proeminente é seu índice de citações, que permite rastrear a influência de artigos acadêmicos. A WoS é usada globalmente por pesquisadores e acadêmicos para pesquisa, avaliação de impacto e colaboração em projetos interdisciplinares.

A Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (**BRAPCI**) é uma base de dados resultante de um projeto de pesquisa acadêmica focado na área de Ciência da Informação, cujo objetivo é apoiar estudos e propostas nesse campo, baseando-se em atividades planejadas institucionalmente. A base foi criada indexando artigos de periódicos da área, fornecendo aos pesquisadores um amplo espaço documental e facilitando a compreensão da produção acadêmica na área.

O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (**IBICT**) se destaca como referência nacional e internacional na transferência de tecnologias da informação. Seu corpo técnico absorve e personaliza novas tecnologias, compartilhando-as com entidades interessadas na captura, distribuição e preservação da produção científica e tecnológica. O IBICT é responsável por diversas iniciativas, incluindo a coleta automática de teses e dissertações, a editoração de revistas eletrônicas e a criação de repositórios digitais.

O IBICT é responsável pela coordenação da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (**BDTD**), que integra os sistemas de informação de teses e dissertações de instituições de ensino e pesquisa no Brasil. Além disso, estimula o registro e a publicação desses trabalhos em formato eletrônico. A BDTD, em parceria com instituições acadêmicas, facilita a publicação e divulgação de teses e dissertações produzidas no Brasil e no exterior, ampliando a visibilidade da produção científica nacional.

A revisão de escopo é um tipo de estudo que busca mapear a literatura sobre um determinado tópico ou área de pesquisa para identificar os principais conceitos que sustentam uma área de pesquisa. Mattar e Ramos (2021), explica o objetivo geral de uma revisão de escopo, definido por Paré *et al.* (2015) é, sintetizar a literatura existente sobre um tópico específico, proporcionando aos leitores uma base ampla e abrangente para compreender o estado atual do conhecimento na área. Além disso, traz Vosgerau e Romanowski (2014) destacando que esse tipo de revisão também visa identificar indicadores que possam orientar futuras pesquisas.

Segundo Mattar e Ramos (2021), o resultado de uma revisão de escopo frequentemente culmina no que é amplamente conhecido como "estado da arte". Esses conceitos são tão intrinsecamente ligados que muitos autores chegam a classificar o estado da arte como uma variante de revisão. A uma revisão de escopo desempenha um papel multifacetado na pesquisa, cumprindo várias funções essenciais. Em primeiro lugar, ela mapeia o estado da arte de uma área específica, oferecendo uma visão abrangente do que já foi estudado e publicado. Esse panorama amplo é fundamental para contextualizar e definir com maior precisão o problema de pesquisa que está sendo abordado.

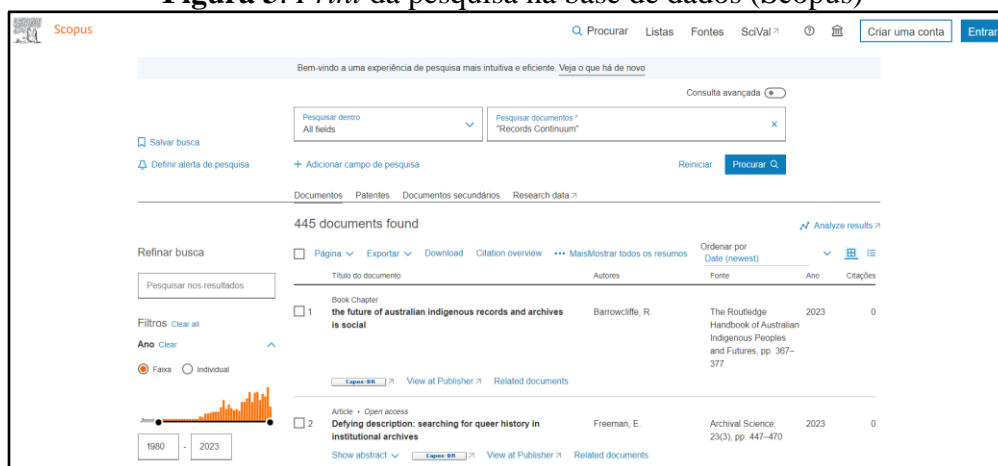
Além disso, a revisão de escopo subsidia a elaboração da metodologia a ser adotada na pesquisa subsequente, fornecendo uma base sólida de referências teóricas e empíricas. Ao fazer isso, ela contribui significativamente para a construção do referencial teórico da pesquisa, garantindo que esteja enraizado nas contribuições relevantes da literatura existente. Sendo a sua utilidade versátil e abrangente na condução da pesquisa, fornecendo um alicerce sólido para o desenvolvimento de estudos futuros e uma compreensão mais completa do campo de estudo.

Seguindo a orientação de Peters *et al.*, (2021) esta revisão considera os critérios de inclusão baseados nos elementos população (P), conceito (C) e contexto (C), que se trata de um recurso mnemônico “PCC”, que direciona o título do estudo, além de apresentar o foco e o escopo da revisão. Com base nesse entendimento, a **população** selecionada para o estudo foram os (artigos de periódicos da base de dados, SCOPUS, Web of Science, BRAPCI e Teses e Dissertações na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia IBICT); o **conceito** utilizado como um fenômeno de interesse foi (analisar como a literatura arquivística brasileira vem abordando o *Records Continuum*); e o **contexto** considerou os diversos campos de atuação que englobam a (literatura arquivística brasileira).

A **primeira fase** foi definida as palavras-chave para realização da busca, ficando a seguinte: *Records Continuum*, sendo selecionada uma amostra dos artigos encontrados para verificação das palavras-chave presentes. Também foi definido o recorte temporal de 1980 a 2023, porque o *Records Continuum* foi desenvolvido pelo australiano Frank Upward, na década de 1990, e foi influenciado pela publicação do artigo *From Life Cycle to Continuum: some thoughts on the Records Management–Archives relationship* do arquivista Jay Atherton, publicado na revista *Archivaria* em 1985. (Alves; Chagas 2022, p.7). Então deu-se o início na década de 1980.

Na **segunda fase** da pesquisa foi realizada uma busca na base de dados da Scopus. O acesso foi feito através do portal de periódicos da Capes. Foi colocado no campo de busca o termo definido “*Records Continuum*”, dentro do intervalo temporal estipulado, 1980 a 2023, ordenado por relevância, utilizou-se também a Busca por Termo Composto, usando o termo exato: “*Records Continuum*” (entre aspas) e foi feita a pesquisa em todo corpo dos documentos. Foram localizados 445 documentos.

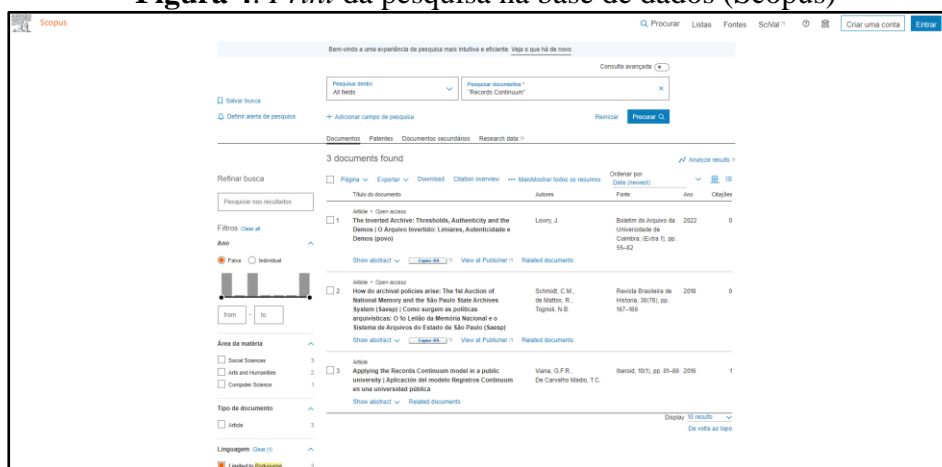
**Figura 3:** Print da pesquisa na base de dados (Scopus)



Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Em seguida utilizou-se o filtro de idiomas para recuperação dos artigos apenas em português. Foram localizados **3 documentos**.

**Figura 4:** Print da pesquisa na base de dados (Scopus)

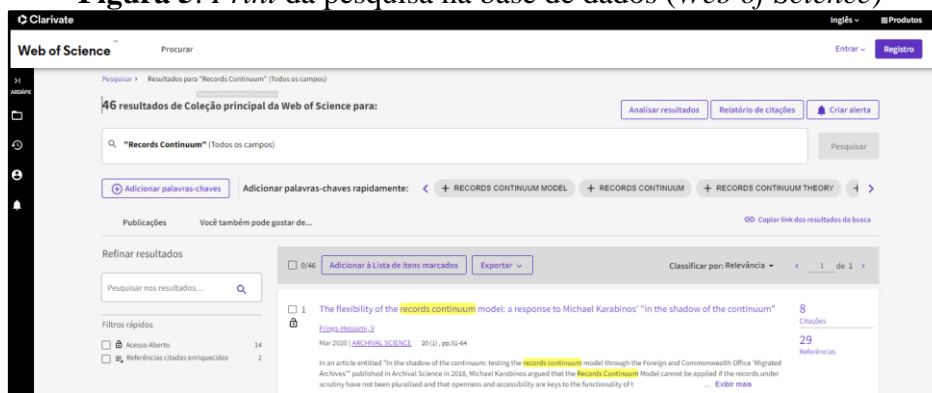


Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Na **terceira fase** da pesquisa foi realizada uma busca na base de dados SSCI (Social Sciences Citation Index) do *Web of Science*. O acesso foi feito através do portal de periódicos da Capes. Foi colocado no campo de busca o termo definido “*Records Continuum*”, dentro do intervalo temporal estipulado, 1980 a 2023, ordenado por relevância, utilizou-se também a Busca

por Termo Composto, usando o termo exato: "*Records Continuum*" (entre aspas) e foi feita a pesquisa em todo corpo dos documentos. Foram localizados 46 documentos.

**Figura 5:** Print da pesquisa na base de dados (*Web of Science*)

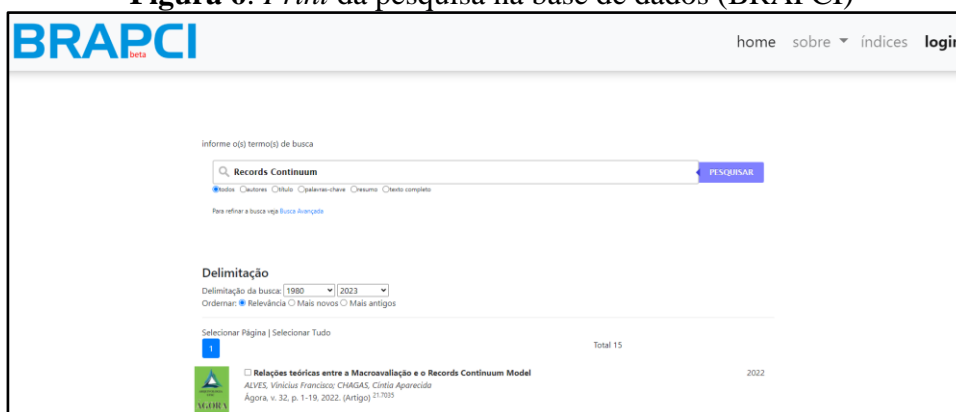


Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Em seguida utilizou-se o filtro de idiomas para recuperação dos artigos apenas em português. Dos 46 documentos encontrados na *Web of Science*, 43 estavam em inglês, 2 em espanhol e 1 em italiano. Não foi localizado **nenhum documento** em português.

Na **quarta fase** da pesquisa foi realizada uma busca na base de dados da BRAPCI. O acesso foi feito através do site da BRAPCI. Foi colocado no campo de busca o termo definido *Records Continuum*, dentro do intervalo temporal estipulado, 1980 a 2023, ordenado por relevância, utilizou-se também a Busca por Termo Composto, usando o termo exato: *Records Continuum* e foi feita a pesquisa em todo corpo dos documentos. Não necessitou usar filtro de idioma, pois todos os documentos estavam em português. Foram encontrados **15 documentos**.

**Figura 6:** Print da pesquisa na base de dados (BRAPCI)



Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Na quinta fase da pesquisa foi realizada uma busca de Teses e Dissertações na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia IBICT. Foi colocado no campo de busca o termo definido *Records*

*Continuum*, dentro do intervalo temporal estipulado, 1980 a 2023, ordenado por relevância, utilizou-se também a Busca por Termo Composto, usando o termo exato: "*Records Continuum*" (entre aspas) e foi feita a pesquisa em todo corpo dos documentos. Não necessitou usar filtro de idioma, pois todos os documentos estavam em português. Foram encontrados **6 documentos**.

**Figura 7:** Print da pesquisa na base de dados (BDTD-IBICT)

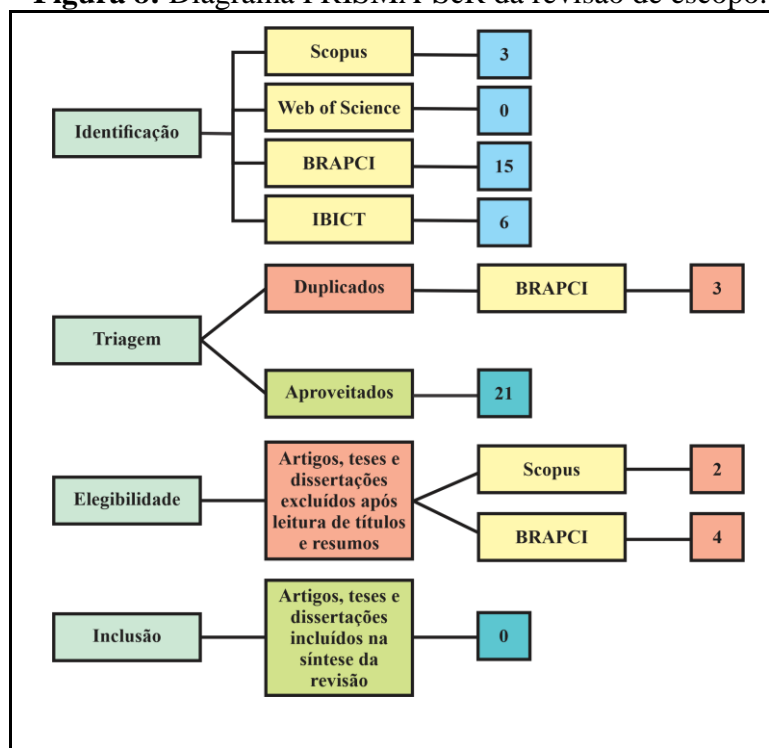


**Fonte:** Elaborado pelo autor, 2023.

A fim de realizar uma análise sistemática abrangente da literatura relacionada ao *Records Continuum*, utilizamos a extensão PRISMA para revisões de escopo, conhecida como PRISMA-ScR. Esta ferramenta nos auxiliou a organizar e orientar nosso processo de inclusão de artigos na análise. Inicialmente, procedemos com a seleção dos documentos com base em seus títulos. O objetivo era obter uma lista inicialmente ampla que abarcasse a maior variedade possível de fontes relevantes. Nesse estágio, identificamos um total de vinte e quatro (24) documentos, incluindo artigos, pesquisas, dossiês, dissertações e teses. No entanto, para evitar duplicações e garantir a qualidade da seleção, excluimos três (3) documentos que se repetiam em nossa pesquisa. Isso resultou em uma lista reduzida de vinte e um (21) documentos, que foram então submetidos a uma leitura completa e triagem adicional para avaliar sua relevância para nosso estudo.

Na fase de elegibilidade, identificamos e excluimos um (1) documento que estava em idiomas diferentes do português, pois nossa análise está focada na literatura em português. Além disso, eliminamos quatro (5) documentos que não abordavam as experiências relacionadas ao *Records Continuum*. Após esse processo de seleção, nenhum documento foi incluído na análise na etapa de inclusão. Portanto, nossa seleção final consistiu em quinze (15) documentos que atendiam aos critérios de relevância e idioma estabelecidos. Todos esses quinze (15) documentos selecionados foram cuidadosamente analisados e incluídos em nossa revisão. Para uma representação visual desse processo de seleção, apresentamos um fluxograma detalhado na Figura 8.

**Figura 8:** Diagrama PRISMA-ScR da revisão de escopo.



**Fonte:** Dados da Pesquisa, 2023. Modelo (PRISMA 2020) Adaptado.

No Quadro 2, apresentamos de forma organizada os documentos que foram selecionados para inclusão nesta pesquisa. Essa seleção foi realizada com base em critérios específicos do Diagrama PRISMA-ScR da revisão de escopo, através dos títulos dos documentos, seus autores, o tipo de documento, os dados de publicação e a respectiva base de dados bibliográfica onde foram encontrados. Essa etapa de identificação e seleção dos documentos é crucial para garantir a precisão e a relevância dos dados que serão analisados ao longo deste estudo. Agora, com os documentos devidamente identificados, podemos garantir a análise e interpretação dos dados, mantendo sempre o foco nos objetivos da pesquisa e na abordagem do *Records Continuum*.

**Quadro 2:** Síntese das publicações recuperadas

Título	Autores	Tipo	Data de publicação	Base de Dados bibliográfica
Relações teóricas entre a Macroavaliação e o <i>Records Continuum</i> Model	ALVES, Vinicius Francisco; CHAGAS, Cíntia Aparecida	Artigo	2022	Brapci
Compreendendo o <i>records continuum</i> : contextualização, objetivos e reflexões	COSTA FILHO, Cássio Murilo Alves; SOUSA, Renato Tarciso Barbosa	Dossiê Reparq	2017	Brapci
A arquivística	SILVA, Julianne	Relato de Pesquisa	2019	Brapci

brasileira e o modelo australiano do <i>records continuum</i>	Teixeira e; SANTOS, Jonathan Alves dos			
Gestão de Documentos e da informação na Procuradoria-Geral do Estado do Espírito Santo: estudo das potencialidades do modelo <i>Records Continuum</i>	EUZÉBIO, Ingrid Lima; GRIGOLETO, Maira Cristina; SILVA, Luiz Carlos	Artigo	2022	Brapci
O ciclo vital ante o documento digital: o modelo <i>Records Continuum</i> como recurso de elucidação	COSTA FILHO, Cássio Murilo Alves	Artigo Livre	2016	Brapci
Ambientes digitais confiáveis para preservação holística de documentos arquivísticos	HIGASHI, Amanda Keiko; MAZUCO, Fabiana Ciocheta; SANTOS, Henrique Machado dos; FLORES, Daniel	Artigo	2020	Brapci
O espaço-tempo da bibliografia e do documento: reflexões sobre epistemes e mediações	GRIGOLETO, Maira Cristina	Dossiê Temático	2018	Brapci
Normas ISO para gestão de documentos: uma introdução	SILVA, Juliane Teixeira e	Artigo de Revisão	2016	Brapci
Modelo <i>Records Continuum</i> aplicado a uma instituição pública universitária	VIANA, Gilberto Fladimar Rodrigues; MADIO, Telma Campanha de Carvalho	Artigo	2016	Scopus
Possíveis limitações do ciclo vital dos documentos ante ao pós-custodialismo : o modelo australiano <i>records continuum</i> como instrumento de elucidação	COSTA FILHO, Cássio Murilo Alves	Dissertação	2016	BDTD-IBICT
A aplicação do <i>Records Continuum</i> Model no meio arquivístico digital: uma análise do Sistema Eletrônico de Informações do IFMG.	ALVES, Vinícius Francisco	Dissertação	2020	BDTD-IBICT
Construção e aplicação de tesouros funcionais na	DAVANZO, Luciana	Tese	2021	BDTD-IBICT



arquivologia: uma proposta teórica e metodológica a partir do modelo <i>records continuum</i>				
Representação das informações de processos judiciais	WATANABE, Eduardo	Dissertação	2019	BDTD-IBICT
Metadados como requisito para gestão de documentos de arquivo: proposta de modelo aplicável à norma ABNT NBR ISO 15489-1:2018	VIANA, Marcio Aparecido Nogueira	Dissertação	2021	BDTD-IBICT
Implantação de gestão de documentos arquivísticos digitais na rede federal de educação profissional, científica e tecnológica sob o prisma da norma ISO 15489:2016	FEITOZA, Eduardo Rafael Miranda	Dissertação	2019	BDTD-IBICT

**Fonte:** Dados da Pesquisa, 2023.

Com os documentos devidamente identificados, podemos garantir a análise e interpretação dos dados, mantendo sempre o foco nos objetivos da pesquisa e na abordagem do *Records Continuum*.

Na condução da pesquisa, foram utilizadas quatro bases de dados distintas para a coleta de informações relevantes. No entanto, dentre essas bases, a “Web of Science” acabou por não contribuir com nenhum documento para o estudo em questão. Essa ausência de contribuição deve-se ao fato de nenhum dos documentos disponíveis nesta base estar em língua portuguesa, o que inviabilizou a sua utilização para os fins deste trabalho.

As bases de dados "Scopus" e "Brapci", por sua vez, tiveram um papel mais significativo na pesquisa, fornecendo documentos relacionados ao tópico em análise. Contudo, durante o processo de seleção e triagem, oito documentos foram excluídos do escopo da pesquisa. Esses oito documentos consistem em seis artigos e dois dossiês. A exclusão desses documentos foi motivada por razões específicas que se mostraram cruciais para a qualidade e precisão da pesquisa. Dentre os oito documentos excluídos, três deles foram identificados como duplicados, o que justificou a eliminação de cópias redundantes. Além disso, cinco dos documentos não abordaram as experiências relacionadas ao conceito do *Records Continuum*, o foco central da pesquisa.

A última exclusão ocorreu devido ao fato de um dos documentos ter sido redigido em um idioma diferente do português, o que comprometeria a coesão linguística necessária para a análise consistente e aprofundada dos dados.

Encontraremos esses resultados no Quadro 3.

**Quadro 3:** Motivo que levaram a exclusão dos documentos

Título	Autores	Tipo e Data	Base de Dados bibliográfica	Motivo da exclusão e quantidade de documentos excluídos
O Arquivo Invertido: Limiares, Autenticidade e Demos (povo)	LOWRY, James	Artigo 2022	Scopus	Não abordava as experiências relacionadas ao <i>Records Continuum</i> . (1) Documento
Como surgem as políticas arquivísticas: o 1º Leilão da Memória Nacional e o Sistema de Arquivos do Estado de São Paulo (Saesp)	SCHMIDT, Clarissa Moreira dos Santos; DE MATTOS, Renato; TOGNOLI, Natalia Bolfarini	Artigo 2018	Scopus	Não abordava as experiências relacionadas ao <i>Records Continuum</i> . (1)
O ciclo vital ante o documento digital: o modelo <i>Records Continuum</i> como recurso de elucidação	COSTA FILHO, Cássio Murilo Alves	Artigo Livre 2016	Brapci	Duplicado (1)
just doing the same won't work lets make the digital recordkeeping compelling!	REED, Barbara	Dossiê	Brapci	Duplicado e estão em idioma diferentes do português (2)
Modelo <i>Records Continuum</i> aplicado a uma instituição pública universitária	VIANA, Gilberto Fladimar Rodrigues; MADIO, Telma Campanha de Carvalho	Artigo 2016	Brapci	Duplicado. Encontrado também na Scopus (1)
Preservação e autenticidade, etapas de um mesmo continuum	RODRIGUEZ, Sonia Maria Troitiño; TONELLO, Izângela Maria Sansoni; MADIO, Telma Campanha de Carvalho	Artigo 2016	Brapci	Não abordava as experiências relacionadas ao <i>Records Continuum</i> . (1)
Fundo ou coleção? Um debate contínuo na Arquivologia	FUKUHARA, Rodrigo; TROITIÑO, Sonia	Artigo 2018	Brapci	Não abordava as experiências relacionadas ao <i>Records Continuum</i> . (1)
Educação patrimonial em arquivos nacionais: ações de difusão em plataformas digitais	DORNELES, Sanderson Lopes; MOURA, Gigliolla de Lourdes Batista	Artigo 2022	Brapci	Não abordava as experiências relacionadas ao <i>Records Continuum</i> . (1)

**Fonte:** Dados da Pesquisa, 2023.

O critério da seleção das bases de dados e a subsequente exclusão dos documentos referenciados foram medidas essenciais para garantir a qualidade e a relevância dos dados encontrados, mantendo uma pesquisa alinhada com seus objetivos e foco.

O protocolo de escopo também adotado para exemplificar essa pesquisa está baseado mais especificamente, nos seis passos dados em Templier e Paré (2015):

1. Formulação do problema;
2. Busca da literatura;
3. Triagem de estudos primários relevantes;
4. Avaliação da qualidade dos estudos selecionados;
5. Extração dos dados para análise;
6. Análise e Síntese dos dados.

Foram observados os seguintes resultados:

**Quadro 4:** Protocolo de revisão de escopo para exemplificar a pesquisa

<p><b>1-Formulação do problema</b></p>	<p>- Como a literatura arquivística brasileira vem abordando o <i>Records Continuum</i>?</p>
<p><b>2-Busca da literatura</b></p>	<p>- Foram selecionados e analisados artigos de periódicos de referência nacional da base de dados, SCOPUS, Web of Science, BRAPCI e Teses e Dissertações na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia IBICT.</p> <p>A busca inicial recuperou <b>24 publicações</b>.</p>
<p><b>3-Triagem de estudos primários relevantes</b></p>	<p>- A busca foi realizada através da palavra-chave de busca “<i>Recods Continuum</i>”, em todo o documento, sendo estas: artigos, pesquisas, dossiês, dissertações e teses. Com o intervalo temporal de 1980 a 2023 e no idioma Português.</p> <p>Obtendo os seguintes resultados:</p> <p>- <b>SCOPUS: 3 publicações recuperadas.</b>          - Sendo (1) utilizada e (2) excluídas, não abordavam as experiências relacionadas ao RC”;</p> <p>- <b>Web of Science: 0 publicações recuperadas.</b>          - Nenhuma utilizada, pois não foi encontrado nenhuma em português;</p>

	<p><b>- BRAPCI: 15 publicações recuperadas.</b></p> <p>- Sendo (8) utilizadas e (7) excluídas, Sendo (3) duplicadas, (1) Idioma diferente do português e (3) não abordavam as experiências relacionadas ao RC;</p> <p><b>- BDTD do IBICT: 6 publicações recuperadas.</b></p> <p>- Sendo (6) utilizadas.</p> <p><b>Total:</b> (15) documentos utilizados na pesquisa</p>
<b>4-Avaliação da qualidade dos estudos selecionados</b>	- A relevância da escolha se deu através de todos terem o assunto RC, como tema principal ou fundamentava o tema principal.
<b>5-Extração dos dados para análise</b>	- A extração dos dados para análise se deu através da leitura dos artigos
<b>6-Análise e Síntese dos dados</b>	- Através na análise e descrição dos dados

Fonte: Dados da Pesquisa, 2023.

#### 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Através das publicações recuperadas, foi possível identificar um conjunto de autores de maior relevância, quanto às citações.

**Quadro 5: Análise das Publicações**

Título	Autores	Tipo	Objetivo	Análise dos dados
Relações teóricas entre a Macroavaliação e o <i>Records Continuum Model</i>	ALVES, Vinicius Francisco; CHAGAS, Cíntia Aparecida	Artigo	Um exercício teórico que analisa a macroavaliação sob a ótica e contexto do <i>Records Continuum Model</i> .	Teoricamente, o RC se adequa à realidade da pesquisa.
Compreendendo o <i>records continuum</i> : contextualização, objetivos e reflexões	COSTA FILHO, Cássio Murilo Alves; SOUSA, Renato Tarciso Barbosa	Dossiê Reparq	Analisa a origem, o desenvolvimento e o renascimento da abordagem de continuum na Arquivologia, bem como investiga as principais características do modelo <i>records continuum</i> .	O RC se adequa à realidade da pesquisa.
A arquivística brasileira e o modelo australiano do <i>records continuum</i>	SILVA, Julianne Teixeira e; SANTOS, Jonathan Alves dos	Relato de Pesquisa	Ampliar conhecimentos sobre o <i>Records Continuum</i> e fomentar subsídios para discussões dessa nova temática no seio do campo arquivístico no Brasil.	O RC se adequa à realidade da pesquisa.
Gestão de Documentos e da informação na Procuradoria-Geral do Estado do Espírito Santo: estudo das potencialidades do	EUZÉBIO, Ingrid Lima; GRIGOLETO, Maira Cristina; SILVA, Luiz Carlos	Artigo	Descrever os procedimentos de digitalização e automatização documental na PGE/ES, pela perspectiva da gestão de documentos baseada na teoria das três idades documentais, correlacionados ao modelo <i>Records</i>	O RC se adequa à realidade da pesquisa.

modelo <i>Records Continuum</i>			<i>Continuum</i> , no que tange aos documentos digitais.	
O ciclo vital ante o documento digital: o modelo <i>Records Continuum</i> como recurso de elucidação	COSTA FILHO, Cássio Murilo Alves	Artigo Livre	Analisa o surgimento e a consolidação do conceito de ciclo vital dos documentos na arquivologia, sua aplicação e limitações ante a gestão de documentos digitais, e propõe a utilização do modelo <i>Records Continuum</i> como instrumento de elucidação...	O RC se adequa à realidade da pesquisa.
Ambientes digitais confiáveis para preservação holística de documentos arquivísticos	HIGASHI, Amanda Keiko; MAZUCO, Fabiana Ciocheta; SANTOS, Henrique Machado dos; FLORES, Daniel	Artigo	Relacionar as cadeias de custódia e preservação tendo em vista a manutenção de um ambiente confiável que garanta a autenticidade dos documentos arquivísticos digitais. Tal relação é contextualizada no âmbito do <i>Records Continuum</i> e preconiza a interoperabilidade entre os sistemas informatizados responsáveis pela gestão, preservação e acesso à informação.	O RC se adequa à realidade da pesquisa.
O espaço-tempo da bibliografia e do documento: reflexões sobre epistemes e mediações	GRIGOLETO, Maira Cristina	Dossiê Temático	Discutir a questão da racionalidade e da regularidade nos processos de institucionalização; e refletir sobre as potencialidades para a exploração da Bibliografia e do documento, atentando para os percursos de reconhecimento, validação, manutenção e possibilidades de alocações.	Para abordar estas questões foi realizada revisão de literatura sobre a Bibliografia com base na Teoria do Documento e na Teoria <i>Records Continuum</i> .  O RC se adequa à realidade da pesquisa.
Normas ISO para gestão de documentos: uma introdução	SILVA, Juliane Teixeira e	Artigo de Revisão	Introduzir o tema aos alunos de graduação em Arquivologia, bem como aos demais interessados nessa temática.	os demais temas que estão diretamente relacionados, como: <i>Records Continuum</i> , a administração eletrônica, requisitos para sistemas informatizados, dentre outros. No que diz respeito ao RC, se adequa à realidade da pesquisa.
Modelo <i>Records Continuum</i> aplicado a uma instituição pública universitária	VIANA, Gilberto Fladimar Rodrigues; MADIO, Telma Campanha de Carvalho	Artigo	O estudo e a aplicabilidade do modelo RC ao banco de dados criado em 1992, denominado Sistema de Informação para o Ensino (SIE).	O RC se adequa à realidade da pesquisa.
Possíveis limitações do ciclo vital dos documentos ante ao pós-custodialismo: o modelo australiano <i>records continuum</i> como instrumento de elucidação	COSTA FILHO, Cássio Murilo Alves	Dissertação	Identificar os principais aspectos referentes à criação, consolidação, disseminação e interpretações relevantes do ciclo vital dos documentos, inclusive suas relações com a teoria das três idades.	No que diz respeito ao RC, se adequa à realidade da pesquisa.
A aplicação do <i>Records Continuum Model</i> no meio arquivístico digital: uma análise do Sistema	ALVES, Vinícius Francisco	Dissertação	discussão da Teoria do Continuum e, principalmente, o <i>Records Continuum Model</i> do ponto de vista prático, ao usá-los como referencial	O RC se adequa à realidade da pesquisa.

Eletrônico de Informações do IFMG.			para uma análise dos documentos e processos de um ambiente arquivístico digital específico, a saber, o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG).	
Construção e aplicação de tesouros funcionais na arquivologia: uma proposta teórica e metodológica a partir do modelo <i>records continuum</i>	DAVANZO, Luciana	Tese	Propor subsídios teórico-metodológicos que ajudem no desenvolvimento dos tesouros funcionais na Arquivologia, de forma que sejam contempladas às necessidades de integração de procedimentos de controle de vocabulário em todo o fluxo de representação e recuperação da documentação arquivística.	O RC se adequa à realidade da pesquisa.
Representação das informações de processos judiciais	WATANABE, Eduardo	Dissertação	Elaborar os requisitos de um modelo de descrição de informações de funções e atividades de processos judiciais para Sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos (SIGADs) que tornem mais rápida e precisa a recuperação de informações em apoio aos julgamentos feitos pelo Poder Judiciário, garantindo ao mesmo tempo o acesso à justiça.	Os procedimentos de descrição tiveram que ser colocados na perspectiva do <i>records continuum</i> desde os preparativos da criação do documento eletrônico como abordagem para atender a complexidade das informações jurídicas a serem representadas. No que diz respeito ao RC, se adequa à realidade da pesquisa.
Metadados como requisito para gestão de documentos de arquivo: proposta de modelo aplicável à norma ABNT NBR ISO 15489-1:2018	VIANA, Marcio Aparecido Nogueira	Dissertação	Propor, por meio de um estudo comparativo, um modelo de metadados aplicável na criação de um instrumento de gestão, de modo a atender aos requisitos da norma ABNT NBR ISO 15489-1:2018, em especial no que diz respeito à classificação e avaliação, visando à destinação de documentos de arquivo.	O estudo destas metodologias, porém, não denota a escolha por um ou outro modelo de gestão, apenas busca por conceitos que auxiliem na seleção de esquemas de metadados aplicáveis ao nosso objeto de pesquisa. No que diz respeito ao RC, se adequa à realidade da pesquisa.
Implantação de gestão de documentos arquivísticos digitais na rede federal de educação profissional, científica e tecnológica sob o prisma da norma ISO 15489:2016	Feitoza, Eduardo Rafael Miranda	Dissertação	Analisar e propor requisitos, diretrizes, normas e padrões de gestão de documentos digitais para a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.	Recomenda-se para novas pesquisas discussões teóricas do modelo <i>records continuum</i> e sua influência na gestão, preservação e acesso, a utilização de sistemas de negócio para a criação e gestão de documentos arquivísticos digitais e a relação destes com SIGAD e RDC-Arq em cadeias de custódia a fim de garantir a autenticidade dos documentos.

Fonte: Dados da Pesquisa, 2023.

A análise realizada, de acordo com o Quadro 5, confirma que dos 15 documentos selecionados, a grande maioria está homologada com a realidade das pesquisas relacionadas ao modelo RC, evidenciando sua aplicabilidade prática. No entanto, um deles, de maneira destacada, aponta a necessidade de futuras pesquisas e discussões teóricas adicionais sobre o modelo RC, enfatizando a importância de aprofundar esse aspecto específico para um entendimento mais abrangente.

Observa-se que os conceitos destacados possuem semelhanças semânticas, porém cada área aplica o termo para as suas especificidades. O termo *Records Continuum* está diretamente relacionado com a gestão documental, mas podendo também ser um termo interdisciplinar que é aplicado em outras áreas relacionadas ao documento digital.

As pesquisas analisadas apontam a eficácia do modelo na aplicação em uma gestão de documentos voltada para a preservação e armazenamento de informações a longo prazo, sendo necessário para essa efetivação a colaboração dos envolvidos e o desenvolvimento de políticas e estruturas para a ampliação dos resultados em larga escala.

As pesquisas apontam que o RC possui estruturas que podem ser usadas para mitigar os desafios da gestão de documentos digitais com o foco na preservação com a interação de sistemas de informação amparado pelas tecnologias.

Como desafios foi possível observar que os pontos mais relevantes nesse tocante são:

- Falta de políticas de preservação de longo prazo;
- Uma infraestrutura de informações de TI com sistemas diferentes que não estão integrados;
- Processos não coordenados de aquisição de sistemas de informação eletrônica;
- Falta de colaboração – envolvimento dos arquivistas e do profissional de TI no processo de estabelecimento de arquivos eletrônicos.

Duranti e Preston (2008) afirmam que, quando se trata de preservação de informações a longo prazo, o mais importante é poder reproduzir registros precisos, confiáveis e autênticos. No entanto, isso não pode ser alcançado sem o planejamento adequado antes da criação das informações / registros.

A seleção criteriosa dos documentos, conforme apresentado anteriormente, desempenhou um papel fundamental no fornecimento da base essencial para o desenvolvimento desta pesquisa. Através da aplicação de critérios específicos que abrangem títulos, autores, tipos de documentos e bases de dados bibliográficos, bem como a análise cuidadosa dos objetivos dos artigos,

pesquisas, dossiês, dissertações e teses, esta etapa garantiu não apenas a precisão, mas também a relevância dos dados a serem analisados. Essa abordagem manteve o foco direcionado para os objetivos da pesquisa e a exploração do conceito do *Records Continuum*.

No entanto, é importante destacar que, conforme revelado nesta pesquisa, a base de dados "Web of Science" não contribuiu para o estudo devido à ausência de documentos redigidos em língua portuguesa. No entanto, as bases "Scopus", "Brapci" e "BDTD do IBICT" emergiram como fontes substanciais de informações, desempenhando um papel significativo na coleta de dados relevantes e, conseqüentemente, fortalecendo o embasamento da pesquisa. Essa dinâmica evidencia a importância de adaptar e ajustar a estratégia de seleção de dados de acordo com as particularidades de cada base, a fim de garantir uma análise sólida e abrangente.

## 5 CONCLUSÕES

A pesquisa intitulada "Arquivística Brasileira e o Modelo Australiano do *Records Continuum*: Uma revisão de escopo" destaca a crescente importância da Arquivologia em um ambiente cada vez mais permeado por documentos digitais. Dentro desse contexto, o modelo australiano do *Records Continuum* se apresenta como uma abordagem teórica de relevância, que visa à normatização e eficácia na gestão de documentos digitais. A revisão do escopo realizada nesta pesquisa permitiu uma análise sistemática da literatura relacionada, demonstrando a previsão prática da aplicação do RC na gestão documental brasileira.

O processo de seleção e triagem dos documentos, prolongado com base em critérios bem definidos, não apenas garantiu a precisão e pertinência dos dados submetidos à análise, mas também se manteve alinhado com os objetivos centrais da pesquisa. Além disso, a pesquisa observou a necessidade de adaptar uma estratégia de seleção de dados às particularidades de cada base de dados bibliográfica.

Entretanto, o estudo também evidenciou desafios significativos, incluindo a carência de políticas de preservação de longo prazo, infraestruturas de TI fragmentadas e a necessidade de uma colaboração mais estreita entre os envolvidos no processo. A pesquisa ressalta a importância de planejar a preservação de informações desde o momento da criação dos registros, como defendido por Duranti e Preston (2008).

A pesquisa aponta que o modelo RC oferece estruturas e conceitos aplicáveis ao sucesso na gestão de documentos digitais no Brasil, contribuindo para a preservação e o acesso eficaz às informações. Contudo, para alcançar resultados mais amplos e específicos, é



essencial enfrentar os desafios específicos e promover uma colaboração mais abrangente entre os profissionais envolvidos no processo.

Além disso, é importante ressaltar que esta pesquisa deve ser aprofundada para um estudo comparativo mais abrangente com outros modelos de relevância e aplicabilidade semelhantes. Até o momento, já é possível constatar que o RC pode ser uma ferramenta valiosa para compreender o ambiente complexo de gerenciamento de informações e registros, especialmente à luz das novas demandas impostas às instituições governamentais.

Reed (2005) postulou que o RC pode ser usado para o propósito de múltiplas leituras e que tem capacidade para suportar diferentes interpretações. O modelo é culturalmente orientado e, portanto, aberto a interpretações para se adequar ao contexto cultural em que os registros são gerados e usados. Dentre suas influências, além de ser o alicerce da primeira Norma internacional para gestão de documentos - ISO 15489, destacam-se ainda colaborações efetivas com o Conselho Internacional de Arquivos e com outros projetos de alcance internacional como o Projeto InterPARES dentre outras inserções e atuações no campo da arquivística.

A pesquisa inclui desafios de integração de sistemas, a colaboração entre profissionais com visões holísticas de gerenciamento de informações e a equipe de TI, que desempenha um papel crucial na orientação sobre sistemas de informações eletrônicas e procedimentos de aquisição adequados. As organizações também devem se concentrar em fatores que minimizem o risco de perda de informações, abrangendo aspectos técnicos e humanos.

Em termos de limitações do estudo atual e sugestões para pesquisas futuras, é essencial aprofundar a análise comparativa, investigando causas, efeitos e possíveis contramedidas em maior detalhe. Além disso, expandir o escopo das áreas de estudo e desenvolver estratégias e diretrizes para a implementação do RC seriam passos valiosos para pesquisas subsequentes. Em resumo, a pesquisa aponta para um caminho promissor de aplicação do modelo RC na gestão de documentos digitais no Brasil, mas ressalta a importância de superar desafios e promover colaborações estratégicas para maximizar seus benefícios.

## **REFERÊNCIAS**

ALVES, Vinícius Francisco; CHAGAS, Cintia Aparecida. Relações teóricas entre a macroavaliação e o Records Continuum Model. **ÁGORA: Arquivologia em debate**, v. 32, n. 65, p. 1-19, 2022.

COSTA FILHO, Cássio Murilo Alves. **Records continuum: limitações do ciclo vital dos documentos na era pós-custodial e as contribuições da arquivologia australiana** [recurso eletrônico] / Cássio Murilo Alves Costa Filho. -- Dados eletrônicos (1 arquivo: 7.700 kb). -- Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2020. -- (Prêmio Nacional de Arquivologia Maria Odila Fonseca; 2).

DURANTI, Luciana; PRESTON, Randy. **Pesquisa internacional sobre registros autênticos permanentes em sistemas eletrônicos (InterPARES) 2: Registros experienciais, interativos e dinâmicos**. Pádua, Itália: CLEUP, 2008.

FRINGS-Hessami V. **A inserção social dos registros**: ensinando o significado da quarta dimensão do Modelo do Continuum de Registros em diferentes contextos culturais. *Arco Sc.* 202.

JARDIM, José Maria. Caminhos e perspectivas da gestão de documentos em cenários de transformações. **Acervo**, 2015.

MATTAR, João; RAMOS, Daniela Karine. **Metodologia da pesquisa em educação: abordagens qualitativas, quantitativas e mistas**. Grupo Almedina, 2021.

MCKEMMISH, Sue. Traces: document, record, archive, archives. In: MCKEMMISH, Sue; et al. **Archives: recordkeeping in society**. Wagga Wagga: Charles Sturt University, **Centre for Information Studies**. 2005. p.01-20.

MCKEMMISH, Sue; UPWARD, Franklyn Herbert; REED, Barbara. **Records Continuum Model**. In: *Encyclopedia of Library and Information Sciences*, Third Edition. New York: Taylor and Francis. 2009. p.4447-4459.

PETERS, MDJ; GODFREY, C; MCINERNEY, P; MUNN Z, Tricco AC; KHALIL, H. Chapter 11: **Scoping reviews**. Joanna Briggs Institute Reviewer's Manual. 2021.

PARÉ, G. et al. **Synthesizing information systems knowledge**: a typology of literature reviews. *Information & Management*, v. 52, n. 2, p. 183–199, 2015.

RECORDS CONTINUUM MODEL. In: **WIKIPEDIA**, a enciclopédia livre. [São Francisco, CA: Fundação Wikimedia], 2023. Disponível em: [https://en.wikipedia.org/wiki/Records\\_continuum\\_model](https://en.wikipedia.org/wiki/Records_continuum_model). Acesso em: 09 set. 2023.

REED, B. Registros. Em S. McKemmish, M. Piggott, B. Reed & F. Upward (Eds.), **Arquivos: manutenção de registros na sociedade** (pp. 101-130). Wagga Wagga, Austrália: Charles Sturt University, Centro de Estudos da Informação. 2005.

SILVA, Julianne Teixeira; DOS SANTOS, Jonathan Alves. A ARQUIVÍSTICA BRASILEIRA E O MODELO AUSTRALIANO DO RECORDS CONTINUUM. **Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia**, v. 14, n. 2, 2019.

TEMPLIER M., Paré G. **Uma estrutura para orientar e avaliar revisões de literatura**. *Comunicações da Associação de Sistemas de Informação*. 2015; 37 (6):112–137.

UPWARD, Frank. Multiverso arquivístico e os vórtices no continuum espaço-tempo. In: GILILAND, Anne J. et al. **Pesquisa no multiverso arquivístico**. Salvador: 9Bravos. 2019.

UPWARD, Frank. The records continuum. In: MCKEMMISH, Sue; et al. Archives: recordkeeping in society. Wagga Wagga: Charles Sturt University, **Centre for Information Studies**. 2005. p.192-222.

YUSOF, Zawiyah M.; CHELL, Robert W. **The Records Life Cycle**: an inadequate concept for technology-generated records. Information Development, v. 16, n. 3, p. 135-141, 2000.