**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA**

**CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**

**DEPARTAMENTO DE FINANÇAS E CONTABILIDADE**

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

(Usar a fonte arial 12 e espaço simples, na capa)

(Mais ou menos 10 espaços simples)

**NOME DO AUTOR**

(Mais ou menos 10 espaços simples)

**TÍTULOXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX:**SUBTÍTULOXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(O subtítulo, se houver, deve ser todo maiúsculo e não ter negrito)

**JOÃO PESSOA**

**202X**

**NOME DO AUTOR**

(Fonte arial 12, todo maiúsculo, negrito, centralizado)

(Começar na 1ª linha da página em todas as páginas pré-textuais, sempre que possível)

(Mais ou menos 12 espaços simples)

**TÍTULOXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX:**SUBTÍTULOXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(Fonte arial 12, todo maiúsculo, negrito, centralizado. O subtítulo, se houver, deve ser todo maiúsculo e não ter negrito)

(Mais ou menos 12 espaços simples)

Monografia apresentada ao Curso de Ciências Contábeis, do Centro de Ciências Sociais Aplicadas, da Universidade Federal da Paraíba, como requisito parcial para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador(a): Prof.(a) Me.(a)/Dr.(a).XXXXXXXXXX

(Fonte arial 12, espaço simples, alinhado do centro para a direita, recuo de 6,0 cm)

**JOÃO PESSOA**

**202X**

# DECLARAÇÃO DE AUTORIA PRÓPRIA

Eu, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, matrícula n.º \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, autor(a) do Trabalho de Conclusão de Curso intitulado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, orientado(a) pelo(a) professor(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, como parte das avaliações do Curso de Ciências Contábeis no período letivo \_\_\_\_\_\_\_ e requisito parcial à obtenção do grau de Bacharel(a), declaro que o trabalho em referência é de minha total autoria, não tendo sido copiado ou extraído, seja parcial ou integralmente, de forma ilícita de nenhuma fonte, além daquelas públicas consultadas e corretamente referenciadas ao longo do trabalho, obedecendo aos padrões nacionais para referências diretas e indiretas, ou daquelas cujos dados resultaram de investigações empíricas por mim realizadas para fins de produção deste trabalho. Afirmo que em hipótese alguma representa plágio de material disponível em qualquer meio, e declaro, estar ciente das penalidades previstas nos artigos 184 e 298 do Decreto-Lei n.º 2.848/1940 – Código Penal Brasileiro, como também declaro não infringir nenhum dispositivo da Lei n.º 9.610/98 – Lei dos Direitos Autorais.

Assim, se houver qualquer trecho do texto em questão que configure o crime de plágio ou violação aos direitos autorais, assumo total responsabilidade, ficando a Instituição, o orientador e os demais membros da banca examinadora isentos de qualquer ação negligente da minha parte, ou pela veracidade e originalidade desta obra, cabendo ao corpo docente responsável pela sua avaliação não aceitá-lo como Trabalho de Conclusão de Curso da Universidade Federal da Paraíba - UFPB, no Curso de Ciências Contábeis, e, por conseguinte, considerar-me reprovado no Trabalho de Conclusão de Curso.

Por ser verdade, firmo a presente.

João Pessoa, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do(a) discente

(Recuo de 8,0 cm, fonte arial 12, espaçamento simples)

Dedico este trabalho aos meus pais (XXXXX e XXXXX), por todo o esforço, a dedicação e o apoio em cada momento de minha vida.

(Recuo de 8,0 cm, fonte arial 12, espaçamento simples)

“O período de maior ganho em conhecimento e experiência é o período mais difícil da vida de alguém.”

[Dalai Lama](https://www.pensador.com/autor/dalai_lama/)

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

(Fonte arial 12, maiúscula, negrito, centralizado, espaçamento 1,5 cm entre linhas)

(Deixar um espaço 1,5 cm)

|  |  |
| --- | --- |
| Figura 1 – Fluxograma dos processos contábeis............................................. | 10 |
| Figura 2 – Etapas da NF-e............................................. ................................. | 15 |

|  |  |
| --- | --- |
| Gráfico 1 – Perfil dos pesquisados................................................................... | 33 |

|  |  |
| --- | --- |
| Quadro 1 - Campo de atuação do contador..................................................... | 25 |
| Quadro 2 - Usuários da Contabilidade Figura 2 – Etapas da NF-e................. | 32 |

Observação: Na listagem: usar fonte sem negrito e apenas a 1ª letra maiúscula.

#

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 - Título......................................................................................................11

Tabela 2 - Título......................................................................................................30

Tabela 3 - Título......................................................................................................33

Tabela 4 - Título......................................................................................................34

Tabela 5 - Título......................................................................................................40

Observação: Na listagem: usar fonte sem negrito e apenas a 1ª letra maiúscula.

 **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

(Fonte arial 12, maiúscula, negrito, centralizado, espaçamento 1,5 cm entre linhas)

(Deixar um espaço 1,5 cm)

CFC Conselho Federal de Contabilidade

Cia. Companhia

IASB *International Accouting Standards Board*

IBGE Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IBRACON Instituto de Auditores Independentes do Brasil

IES Instituição de Ensino Superior

Ltda. Limitada

SIGAA Sistema Integrado de Gerenciamento de Atividades Acadêmicas

TCC Trabalho de Conclusão de Curso

UFPB Universidade Federal da Paraíba

USP Universidade de São Paulo

**SUMÁRIO**

(Fonte arial 12, maiúscula, negrito, centralizado, espaçamento 1,5 cm entre linhas)

(Deixar um espaço 1,5 cm)

**1 INTRODUÇÃO ............................................................................................... 12**

1.1 PROBLEMATIZAÇÃO.....................................................................................12

1.2 OBJETIVOS ................................................................................................... 14

**1.2.1 Objetivo geral ................................................................................................ 14**

**1.2.2 Objetivos específicos ................................................................................... 14**

1.3 JUSTIFICATIVA .............................................................................................. 14

**2 REVISÃO DE LITERATURA.......................................................................... 17**

2.1 SISTEMA DE SAÚDE BRASILEIRO .............................................................. 17

2.2 TERCEIRIZAÇÃO DO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE ............................... 20

2.3 EFICIÊNCIA NO SETOR DA SAÚDE ............................................................ 25

**3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS ...................................................... 27**

3.1 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA ................................................................. 27

3.2 POPULAÇÃO E AMOSTRA ........................................................................... 27

3.3 PROCEDIMENTOS DE COLETA DE DADOS ............................................... 28

**3.3.1 Instrumento de pesquisa............................................................................. 28**

**3.3.2 Variáveis e indicadores................................................................................. 28**

**REFERÊNCIAS ........................................................................................................ 43**

APÊNDICE A - RANKINGS NA ADMINISTRAÇÃO DIRETA ...................................46

ANEXO A - LISTA DE GASTOS DOS HOSPITAIS PÚBLICOS............................... 47

**1 INTRODUÇAO**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1.1 PROBLEMA DE PESQUISA

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1.2 OBJETIVOS

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**1.2.1 Objetivo geral**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**1.2.2 Objetivos específicos**

 a)

 b)

 c)

1.3 JUSTIFICATIVA

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

#

**2 REVISÃO DE LITERATURA** (**OU FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2.1 SEÇÃO 1

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2.2 SEÇÃO 2

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**2.2.1 Subseção**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**2.2.2 Subseção**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2.3 SEÇÃO 3

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

#

**3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3.1 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3.2 POPULAÇÃO E AMOSTRA

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3.3 PROCEDIMENTOS DE COLETA DE DADOS

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**3.3.1 O instrumento de pesquisa**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**3.3.2 Variáveis e indicadores**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3.4 MÉTODOS DE ANÁLISE DOS DADOS

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**REFERÊNCIAS**

BEUREN, I. M. **Gerenciamento da informação:** um recurso estratégico no processo de gestão empresarial. São Paulo: Atlas, 2000.

DEITOS, M. L. M. S. Conhecer as especialidades das pequenas e médias empresas: uma necessidade que se impõe ao contador. **Revista do CRCPR**, Curitiba, ano 27, n.136, 2º quadrimestre de 2003. Disponível em: www.crcpr.org.br. Acesso em: 5 abr. 2019.

FILIPINI, F.; BORTOLUZZI, C. A. P.; CAMARGO, T. F. de; PIEKAS, A. S.; MANFROI, L. A utilidade da informação contábil no processo de tomada de decisão: um estudo da percepção dos gestores das empresas de médio porte localizadas em Chapecó – SC. *In:* CONGRESSO DE CONTABILIDADE DA UFRGS, 3, 2018, Porto Alegre. **Anais** [...] Porto Alegre: PPGCONT, 2018.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

ITO, M. H. **O processo de tomada de decisão em duas instituições de ensino superior catarinense**. Orientador: Pedro Antonio de Melo. 2007. Dissertação (Mestrado de Administração) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2007.

IUDÍCIBUS, S. de; MARION, J. C. **Introdução à teoria da contabilidade para o nível de graduação**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação.** 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

LUNKES, R. J.; SCHNORRENBERGER, D. **Controladoria:** na coordenação dos sistemas de gestão. São Paulo: Atlas, 2009.

MAGALHÃES, A. D. F.; LUNKES, I. C. **Sistemas contábeis**: o valor informacional da contabilidade nas organizações. São Paulo: Atlas, 2000.

MARCELINO, C. V.; SUZART, J. A. da S. O papel das informações contábeis no processo decisório das indústrias situadas na Região Metropolitana de Salvador. *In:* CONGRESSO BRASILEIRO DE CUSTOS, 16, 2009, Fortaleza. **Anais** [...] Fortaleza: ABC, 2009.

MARTINS, N. C. Da contabilidade à controladoria: a evolução necessária. **Revista Contabilidade & Finanças**, São Paulo, n. 28, p. 7-28, jan./abr. 2002. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rcf/v13n28/v13n28a01.pdf>. Acesso em: 11 mar. 2019.

NASCIMENTO, A. M.; REGINATO, L. **Controladoria:** um enfoque na eficácia organizacional. São Paulo: Atlas, 2007.

APÊNDICE A – Questionário

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA**

 **CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**QUESTIONÁRIO**

Este instrumento de pesquisa visa auxiliar a elaboração de um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) sobre “xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx”, que está sendo desenvolvido pelo(a) aluno(a) xxxxxxxxxxxxxxx do curso de Ciências Contábeis da UFPB, sob orientação do(a) Prof(a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Solicitamos a sua colaboração para responder o presente questionário, como também a sua autorização para apresentar os resultados deste estudo no TCC mencionado. Esclarecemos que a sua participação é voluntária e as respostas serão analisadas conjuntamente, preservando-se o sigilo da fonte.

Caso concorde em participar, por gentileza, responder as questões propostas.

Desde já, agradeço-lhe pela colaboração.

Contato: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

**PARTE 1 - Perfil do pesquisado**

1 - Gênero

1. ( ) Feminino
2. ( ) Masculino

2 - Faixa etária

1. ( ) até 25 anos
2. ( ) de 26 a 35 anos
3. ( ) de 36 a 45 anos
4. ( ) de 46 a 55 anos
5. ( ) acima de 55 anos

3 - Formação Acadêmica (mais elevada)

a) ( ) Ensino Fundamental

b) ( ) Ensino Médio/Ensino Técnico (ou equivalente)

c) ( ) Graduação Superior

d) ( ) Pós-Graduação

4 - Há quanto tempo você trabalha na atual empresa?

a) ( ) até 5 anos

b) ( ) de 6 a 10 anos

c) ( ) de 11 a 15 anos

d) ( ) de 16 a 20 anos

e) ( ) mais de 20 anos

5 - Qual a sua função atualmente na empresa?

1. ( ) Proprietário/Sócio proprietário
2. ( ) Administrador/Gerente geral
3. ( ) Gerente financeiro
4. ( ) Colaborador
5. ( ) Outro. Qual?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#

ANEXO A – Organograma da UFPB



Fonte: UFPB (2009).

Disponível em <http://www.ufpb.br/acessoainformacao/contents/imagens/organograma-completo.png/view>. Acesso em: 10 jul. 2019.