

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS – CCSA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA E COOPERAÇÃO INTERNACIONAL – PGPCI

EDITAL Nº 01/2016
PROCESSO SELETIVO 2016 - MESTRADO ACADÊMICO

Resultado preliminar da Fase 2

A Comissão de Seleção divulga os **parâmetros de resposta** da correção das questões da Fase 2. Em especial, a Comissão informa que todas as questões foram corrigidas por dois professores, e em cada caso os docentes somente tiveram acesso ao código do candidato, de modo que não sabiam de quem era a prova que estavam corrigindo.

As questões elaboradas pelos docentes e os respectivos parâmetros de resposta foram todos baseados nos itens indicados na bibliografia apresentada no edital.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO

Globalization is exposing a deep fault line between groups who have the skills and mobility to flourish in global markets and those who either don't have these advantaged or perceive the expansion of unregulated markets as inimical to social stability and deeply held norms. The result is severe tension between the market and social groups such as workers, pensioners, and environmentalists, with governments stuck in the middle. "(Rodrik apud Nye, 2009, p. 243).

"Capitalism is far from monolithic, with significant differences between Europe, Japan and the United States. There is more than one way to respond to global markets and to drive a capitalist economy." (Nye, 2009, p. 249)

a) Write a dissertation about the advances and difficulties of the globalization process - in its various dimensions - and highlight the political reactions of the States to this phenomenon.

In this context, an important part of the contemporary debate on the role of the States in public good management focuses on the socioeconomic development processes and the way its inequalities should be confronted. This new model assumes that public management may have different designs to address economic, political and social demands (Paula, 2005).

b) Considering this, write a comparative analysis about the different perspectives of the public management.

PARÂMETRO DE RESPOSTA

a) De acordo com o texto indicado para leitura (Nye, capítulo 7, p. 243-250):

- Avanços inerentes ao processo de globalização:
 - aumento da interdependência econômica e redução dos custos de comunicação e transporte;
 - “pluralização” – aumento no número e variedade de participantes nas redes mundiais;
- Dificuldades:
 - concentração da produção industrial nas empresas multinacionais cujas decisões afetam as economias e políticas internas; e nova competição geoeconômica;
 - globalização não implica universalidade, persistência de desigualdades e conflitos de valores;
 - esforço dos Estados em lidar com a complexidade e incerteza, na procura de manipular esses sistemas interligados em seu benefício; rapidez contemporânea como mais um elemento de dificuldade em moldar as respostas políticas;
- Dimensões:
 - ambiental - avanços: importação de novas espécies de produtos agrícolas e “revolução verde”, mas também problemas relativos às mudanças climáticas;
 - militar - desafio aos métodos de defesa tradicionais, articulação de terroristas por meio da internet e guerra assimétrica;
 - social - disseminação de ideias religiosas, científicas e políticas; desenvolvimento de regras e

instituições internacionais (mais políticas implementadas internacionalmente); influência da comunidade internacional nos objetivos nacionais;

- Reações políticas dos Estados a tal fenômeno:
 - reações às mudanças canalizadas na política interna;
 - alguns procuram imitar o sucesso das sociedades capitalistas ocidentais, como Coréia do Sul e Europa Oriental;
 - outros conciliam as mudanças a sua maneira, como Holanda e Escandinávia que mantiveram governos grandes e enfatizaram a compensação a setores em desvantagem;
 - outros ainda, como é o caso dos países anglo-americanos industrializados, em geral, enfatizaram os mercados, a competição e a desregulamentação;
 - sociedades conservadoras, como o Irã, Afeganistão e Sudão resistiram à globalização.

b) Como resposta deste item espera-se que o candidato exponha as características das abordagens de gestão pública apontadas no texto de Paula (2005), relacionando os principais elementos de divergência esperados. De forma expositiva, a abordagem da administração pública gerencial apresenta as seguintes características: origem de base inglesa e estadunidense; ênfase na eficiência e na estrutura; foco nas dimensões econômico-financeira e institucional administrativa; separação entre as atividades exclusivas do estado; processo decisório centralizado; abordagem gerencialista. Já a abordagem da administração pública societal apresenta as características abaixo: origem brasileira em meados da década de 1960; ênfase na participação social e no projeto político; foco sociopolítico; canais de comunicação estado-sociedade que focalizam na participação social em todas as instâncias governamentais; gestão social focada na inclusão das experiências do público-alvo, com aspectos culturais e participativas.

LINHA 1 – COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

QUESTÃO

Nations sign historic Paris climate deal

Amid hope and hype, delegates have finished signing the Paris climate agreement at UN headquarters in New York. Some 171 countries inked the deal today, a record number for a new international treaty. About 15 nations, mainly small island states, had already ratified the agreement.

But dozens of other countries were required to take this second step before the pact came into force.

UN Secretary-General Ban Ki-moon said: "Paris will shape the lives of all future generations in a profound way - it is their future that is at stake." Speaking at the opening ceremony, he said the planet was experiencing record temperatures: "We are in a race against time. I urge all countries to join the agreement at the national level. "Today we are signing a new covenant for the future." As the world marked the 46th Earth Day, UN climate chief Christiana Figueres explained what now needed to happen. "Most countries, though not all, need to take the signed document and go back home and go to ratification procedures that in most countries requires parliamentary discussion and decision."

MCGRATH, Matt. Nations sign historic Paris climate deal, *BBC News*, Apr. 22th, 2016. Available in: <http://www.bbc.com/news/science-environment-36108194>. Accessed: May 09th 2016.

Climate change is a typical cross-border problem. Equalizing it unilaterally is not a viable option to solve it. Ever since the United Nations Conference on the Human Environment, held in Stockholm in 1972, then the Rio 92 Conference and the Kyoto Protocol in 1997, several countries of the international community are negotiating treaties aiming to deal with causes and effects of the climate change process. On April 22nd 2016, many countries gathered in the United Nations Conference and signed the Paris Agreement on Climate Change. The latter gave way to what can be considered as a new age for international cooperation regarding environmental issues. Based on the suggested literature and taking the Paris Agreement as an example:

a) Explain the difficulties to conduct cooperative policies in an anarchic international environment.

b) Argue about the benefits that arise from cooperative policies towards the solution of transnational issues.

PARÂMETRO DE RESPOSTA

a) A questão deve mostrar as dificuldades de realização da cooperação com base nos autores selecionados na bibliografia base. A questão poderia começar colocando o contexto teórico do ambiente internacional apresentado por Rosenau. No caso de Putnam, pode mostrar a relação entre o nível doméstico e internacional no processo de negociação do tratado e como isso é freado por grupos de interesse domésticos e a depender

do desenho institucional do país (em especial na relação entre executivo e legislativo). No caso do Jervis, ele aponta as dificuldades de confiança num ambiente anárquico. Já o Axelrod e Keohane mostram as dificuldades geradas pelo dilema do prisioneiro e a questão do compartilhamento de informações. Já o Chang mostra as dificuldades relacionadas com a relação entre desenvolvimento, industrialização e impacto ao meio ambiente. A bibliografia deveria ser analisada à luz do exemplo fornecido – que é de conhecimento comum para um candidato a um mestrado que trata de cooperação internacional.

b) A questão deve mostrar os benefícios da cooperação com base nos autores selecionados na bibliografia base. Aqui seria central mostrar os pontos positivos apresentados por Putnam, assim como as estratégias para superar o dilema do prisioneiro sugeridas por Axelrod e Keohane. Rosenau mostra que o contexto de anarquia não impede a criação de políticas cooperativas. Já Jervis consegue sugerir como superar as dificuldades de confiança num ambiente anárquico. A bibliografia deveria ser analisada à luz do exemplo fornecido – que é de conhecimento comum para um candidato a um mestrado que trata de cooperação internacional.

LINHA 2 – GESTÃO SOCIAL E GOVERNAMENTAL

Nowadays, the Public Management need to consider the relationships between the citizen, the public organization and society and “one of its major challenges is the creation of more value for both citizens and society in general” (Carvalho, Brito & Cabral, 2010, p. 80). Recent trends indicate the extension of citizen participation forms in public services management. In a complex and dynamic context, the coproduction emerge as a socially constructed process in which the actors in self-organized system participate in decision-making process and became co-producers of the public services. According to Bovaird (2007, p. 847), the coproduction of the users and community involves “the provision of services through regular, long-term relationships between professionalizes service providers (in any sector) and service users of members of the community, where all parties make substantial resource contributions”.

The coproduction still can contribute to create an adequate and desired expectation in the users about the public service quality, which is one of the responsibilities of the public managers. The quality evaluation should consider the interaction process involved in the public service, the citizen’s perception of quality, and the value created for society.

Please answer the following questions:

- a) Describe the relevance of the coproduction to the public management and characterize your benefits and limitations to the public services.
- b) How the conceptual framework proposed for Carvalho, Brito and Cabral (2010) can help the public managers to improve the public service quality?

PARÂMETRO DE RESPOSTA

a) A resposta desta questão pode ser fundamentada em Bovaird (2007) e deve estar coerente com os critérios de avaliação previstos no edital. A resposta do candidato envolvendo a relevância da coprodução vale 1,0 ponto. Para alcançar a pontuação máxima, o candidato deve incluir em sua resposta, no mínimo, dois dos seguintes aspectos:

- na coprodução, os usuários dos serviços e a comunidade passam a fazer parte do planejamento e da prestação de serviço junto com os profissionais (institucionalização de uma prática democrática).
- demanda que políticos e profissionais institucionalizem uma nova maneira de integrar os usuários dos serviços com a comunidade.
- - a coprodução objetiva ajudar a promover o bem estar da sociedade e criação de valor para a comunidade.
- contribui para melhoria da qualidade de vida em muitas comunidades pobres ao longo do mundo.
- demanda um novo papel dos profissionais no apoio, encorajamento e coordenação das capacidades de coprodução dos usuários dos serviços e das comunidades em que vivem.

A indicação dos benefícios e limitações corresponde a uma pontuação máxima de 1,5 pontos. Para obtê-la, a(o) candidata(o) deve contemplar, em sua resposta, no mínimo dois benefícios e duas limitações das indicadas a seguir:

- Benefícios: escolhas práticas possibilitam aos usuários ampliar a exploração de mecanismos para uma experiência ativa de serviços; transferência de algum poder dos profissionais para os usuários e ambas as partes acabam contribuindo com recursos e com voz ativa; mobilização dos recursos da comunidade que não estejam disponíveis para lidar com as questões públicas; permite explorar melhor o capital social;

desenvolvimento de um relacionamento mútuo entre profissionais e usuários do serviço no gerenciamento dos riscos.

- Limitações: conflitos causados por diferenças de valores dos coprodutores; incentivos incompatíveis para diferentes coprodutores; falta de clareza na divisão de papéis; neutralização dos usuários ou membros da comunidade, enfraquecimento da capacidade do terceiro setor de fazer lobby para a mudança.

b) Para responder a questão, a(o) candidata(o) deve descrever como as três dimensões do modelo indicadas no final do texto base são utilizadas para agregar valor para a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Na resposta, serão observados os critérios de avaliação previstos no edital, em consonância com o disposto na caracterização do modelo proposto por Carvalho, Brito & Cabral (2010), que fundamentam a caracterização do modelo a partir de três questões centrais: a) como é o processo de interação desenvolvido no encontro do serviço público?; b) como estão as percepções dos usuários/cidadãos em relação a qualidade desenvolvida no serviço público?; c) Qual o impacto da qualidade do serviço público no valor para a sociedade? Se as respostas dos candidatos indicarem os três elementos do modelo e coerente com os critérios de avaliação previstos no edital, o candidato receberá pontuação máxima de 2,5 pontos. Caso as respostas não contemplem as três dimensões do modelo, será atribuída uma pontuação proporcional de acordo com a análise das respostas.

LINHA 3 - POLÍTICAS PÚBLICAS

QUESTÃO

Discuss about the connections between:

- a) The quality of public bureaucracy (meritocracy) and the implementation of policies of economic growth in the analytical perspective of Peter Evans. (0 a 2,5 pontos).
- b) Institutions (rules for decisions) and the formulation and implementation of public policies, as presented by Celina Souza in Políticas Públicas no Brasil (Chapter 2). (0 a 2,5 pontos).

PARÂMETRO DE RESPOSTA

Espera-se que o candidato discorra sobre:

- a) Como a teoria do crescimento endógeno lastreou a articulação teórica entre o padrão meritocrático da burocracia pública estatal e a promoção do crescimento econômico, mencionando as relações de causalidade (impacto da burocracia weberiana) apresentadas por Peter Evans.
- b) Os determinantes para a formulação e execução de políticas públicas à luz das três vertentes do neo-institucionalismo (escolha racional, sociológico, histórico), (mencionando as variáveis explicativas dessas vertentes teóricas para a formulação e implementação de políticas públicas).